

Dato: 29. maj 2020

Covid-19 opdatering fra LGT

Kære kunde og partner

I takt med at man genåbner samfundene rundt omkring i verden, er tiden inde til at give lidt information fra LGT, hvordan vi oplever status for vores møbellogistik services.

Selvom vi på ingen måde er tilbage på et aktivitetsniveau der ligner samme periode sidste år, valgte vi hos LGT at udtræde af støtteordningen for lønkomensation pr. i onsdags d. 27. maj og alle kolleger er nu tilbage og klar til at betjene vores kunder.

Alle ruter er nu igen åbne, og vi kører ugedrift på alle trafikker.

Ude på de europæiske markeder er der altså igen distribution. Dog er de sydeuropæiske lande som Frankrig, Italien, Spanien og Portugal påvirket af et "backlock" af ordre fra det tidspunkt hvor de landevise lockdowns fandt sted. Her forventer vi at der vil gå endnu et par uger inden vi er tilbage på helt normale transittider.

Har I sendingsspecifikke forespørgsler, så står vores medarbejdere klar til at følge op og svare på status på de enkelte transportopgaver.

Hos LGT har vi de seneste måneder brugt rigtig mange kræfter på tiltag der forbedrer og sikrer vores service og kvalitet;

- Etablering af nyt distributions setup for B2B forsendelser til Tyskland
- Etablering af Home Delivery netværk (B2C) i Norge
- Klargøring af LGT Webbooking, så mindre og mellemstore kunder hurtigt og enkelt kan lægge ordrer til forsendelse hos LGT – både B2B og B2C inklusive de mange tillægsserviceydelser som vi tilbyder
- Data integrationsprojekter med vores agenter og partnere i Tyskland, Østrig, Schweiz, Frankrig og Spanien, så vi allerede nu kan vise et højere og mere ens informationsniveau på tværs af landende – og der er på de nævnte lande endnu flere forbedringer undervejs inklusive visning af kvitteringer (POD)

Så alt i alt føler vi os rigtig godt rustet til at møde den fremtid – og "nye normal" som venter os.

Med denne hilsen ønskes I alle en rigtig god Pinse.

Med venlig hilsen

Poul Erik Dahl