

Leveranser att lita på!



Att leverera möbler ställer stora krav på oss som logistikföretag. Det är därför vi har valt att specialisera oss på att leverera möbler från återförsäljare direkt hem till er slutkund. LGT är nordens främsta logistikaktör när det gäller just hemleveranser av möbler. Genom att samarbeta med oss, försäkrar ni er om att er kund får en bra köppplevelse från start och hela vägen in till mål.

Vi jobbar tätt tillsammans med er och hos oss får ni alltid en personlig kontakt att samarbeta med. Vår främsta prioritet är era leveranser och vi ser till att skapa en trygghet för er och era kunder, så att ni kan lita på att varje leverans kommer fram i tid, gång på gång.

Kunder som beställer möbler för hemleverans, sitter ofta som på nålar, spända av förväntan. Därför ger vi er kund möjligheten att spåra sin leverans och se precis vart lastbilen befinner sig.

”När lastbilen lastas på morgonen skickas ett sms till slutmottagaren med en spårningslänk där man kan följa bilen i realtid. 30 minuter innan beräknad leverans ringer också chauffören för att meddela mottagaren.”, säger Johanna Lamberg, gruppleddare för hemleveransavdelningen på LGT.

Att transportera möbler kräver stor försiktighet och mycket erfarenhet. Det är ofta ömtåliga och skymmande kollin som hanteras. Vi vet hur era möbler ska hanteras för att komma fram i bibehållet skick till er kund

Med LGT som er partner för möbellogistik får ni:

- En dedikerad kontaktperson och personlig kundservice
- SMS till er kund med spårningsinformation
- Spårning i realtid
- En tillförlitlig partner för era leveranser
- Intakta varor utan transportskador
- Chauffören som ringer er kund 30 minuter innan leverans
- Tilläggstjänster (inbärning med 2 man, montering, swap-leveranser och miljöreturer)





”Vill er kund ändra leveransadress eller telefonnummer för leveransen, så ordnar vi självklart det. Först stämmer vi av med er och sedan bekräftar vi till kunden”, berättar Johanna på LGT.

Ni som kund står alltid i centrum och vi är personliga, professionella och familjära. I kontakten med era kunder ser vi till att vara trevliga och behjälpliga, för att lämna kunden med en så positiv upplevelse som möjligt. Detta tror vi skapar fler nöjda kunder både för er och för oss!

Vi ser det som vårt uppdrag att ge slutmottagaren och kunden en överraskande positiv upplevelse när det gäller leveransen av möbler. Första intrycket är alltid viktigt, men glöm inte bort vikten av det sista intrycket! Genom att lämna kunden med en härlig upplevelse när det gäller leveransen, ökar vi chanserna för att privatpersoner ska komma tillbaka och handla hos våra möbelkunder igen.

Välkommen till oss på LGT - vi ser till att era kunder får hem sina möbler i tid och utan skador!

